

	GESTÃO DA QUALIDADE	POL-SGI-003
	Políticas Institucionais	Rev 01

1. OBJETIVO

Estabelecer e manter um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz, orientando à satisfação dos clientes, à excelência técnica e à proteção das informações, assegurando a entrega de soluções de cibersegurança e privacidade de dados confiáveis, inovadoras e alinhadas aos requisitos aplicáveis, promovendo a melhoria contínua dos processos, o desenvolvimento dos profissionais e a perenidade do negócio.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política de Gestão da Qualidade aplica-se a todas as áreas, processos, colaboradores e serviços da Shield Security, abrangendo as atividades relacionadas ao planejamento, desenvolvimento, operação e entrega de soluções de cibersegurança, segurança da informação e privacidade de dados, realizadas no endereço definido no escopo do Sistema de Gestão, bem como às partes interessadas pertinentes.

3. PROCEDIMENTO

Visão

Maior referência em cibersegurança no Brasil

Missão

Gerar confiança com excelência técnica

Negócio

Prover soluções de segurança em TI e Privacidade de Dados

Nós, da Shield Security, garantimos a confiança e satisfação dos nossos clientes, protegendo suas informações por meio de soluções de cibersegurança de ponta.

Nos comprometemos a inovar e evoluir constantemente, fornecendo um atendimento excepcional.

Investimos na contínua capacitação dos nossos profissionais.

Atenderemos aos requisitos aplicáveis, estabelecendo políticas e procedimentos para garantir a perenidade e segurança dos processos promovendo a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e o aprimoramento constante do desempenho organizacional.

Documento interno

Revisor	Motivo	Aprovador	Data
<i>Bruna Cunha</i>	Inclusão de Melhoria Contínua	<i>Vitor Villani</i>	